

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

الإدارة العامة للرقابة على شركات التأمين

التاريخ: ١٤٣٨/٠٦/٢٨ هـ

الرقم: ت.ع.م. ١١٢/٣/٢٠١٧

الموافق: ٢٧/٠٣/٢٠١٧ م

تعميم

المرفقات: ---

الموضوع: إحافاً لتعليمات الاكتتاب لتأمين المركبات ٢٠١٦ م

المحترم

سعادة الرئيس التنفيذي/ المدير العام

شركة/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إحافاً لتعميم المؤسسة رقم ت.ع.م. ١٠١/١٢/٢٠١٦ وتاريخ ١٤٣٨/٣/٢٧ هـ الموافق ٢٦/١٢/٢٠١٦ م بشأن تعليمات الاكتتاب لتأمين المركبات ٢٠١٦ م، والذي تسعى المؤسسة من خلاله إلى التمييز بشكل عادل ووفق أسس فنية بين المخاطر التي يمثلها المؤمن لهم عبر منح خصم للمؤمن لهم الذين تخلو سجلاتهم من المطالبات.

تؤكد المؤسسة على شركات التأمين العاملة في مجال تأمين المركبات الالتزام بتطبيق المتطلبات الواردة في تعميم المؤسسة المشار إليه بعاليه ابتداءً من تاريخ ١٤٣٨/٧/٤ هـ الموافق ١/٤/٢٠١٧ م، وتحديدًا المتطلبات الواردة حيال إلزامية منح خصم عدم وجود مطالبات لتأمين المركبات الإلزامي للأفراد وجميع وثائق التأمين للمركبات التجارية الصادرة على أساس فردي. وتتوقع المؤسسة أن تقوم شركات التأمين العاملة في مجال تأمين المركبات بتطبيق خصم عدم وجود مطالبات على تأمين المركبات الشامل للأفراد عند توافر البيانات اللازمة لذلك، وتقديم خصم الولاء، والتوضيح للجمهور عما إذا كانت ستقدم خصم عدم وجود مطالبات، وعما إذا كانت ستقدم خصم الولاء.

كما يتوجب على شركات التأمين العاملة في مجال تأمين المركبات استيفاء الآتي:

١. التنسيق مع شركة نجم لخدمات التأمين لتوحيد آلية حصول المؤمن لهم على شهادة عدم وجود مطالبات وتسهيل إجراءات الحصول عليها أخذًا في الاعتبار سلامة ودقة البيانات والحصول على الموافقة الكتابية المسبقة للمؤمن له على مشاركة معلوماته.
٢. تسخير كافة الجهود اللازمة لخدمة المؤمن لهم وطالبي التأمين عبر توفير مختلف قنوات التواصل لتلقي الاستفسارات والشكاوى حول خصم عدم وجود مطالبات ومعالجتها بدقة وفاعلية.

الأمين

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

الإدارة العامة للرقابة على شركات التأمين

٣. القيام بحملة توعوية في مختلف وسائل الإعلام تتضمن التعريف بالخصم، وشروط استحقاقه، واجراءات الحصول عليه، وطرق الحصول على شهادة عدم وجود مطالبات، وحق المؤمن له في الحصول على خصم عدم وجود مطالبات حتى في حال انتقاله إلى شركة تأمين أخرى، ووسائل الاتصال المتاحة لتلقي الاستفسارات والشكاوى وطرق معالجتها.

وتقبلوا سعادتكم تحياتي،،،



أحمد بن عبدالله آل الشيخ
وكيل المحافظ للرقابة

نطاق التوزيع:
-شركات التأمين