

9040711611

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفيتيش البنكي

التاريخ: ١١/١١/١٤٢٩ هـ

الرقم: ٥٠٧١٩ / ١٥ / ٦٨٣

الموافق: ٩/١١/٢٠٠٨ م

المرفقات:

تعميم

المحترم

سعادة/

البنك /

بعد التحية :-

الموضوع : استخدام أسم مؤسسة النقد العربي السعودي عند التعامل مع جمهور العملاء.

لاحظت المؤسسة في الآونة الأخيرة إقحام أسم مؤسسة النقد العربي السعودي من قبل بعض موظفي البنوك ( الإدارات العامة ، الإدارات الإقليمية، الفروع، الهاتف المصرفي ) بهدف إقناع العملاء بصحة الإجراء المتخذ من قبل البنك، حيث تبين ذلك من خلال عدد من الشكاوى المقدمة للمؤسسة المتضمنة بأنه تم تبليغهم من موظفي البنك بأن ما تم اتخاذه من إجراءات تم بناءً على تعاميم أو تعليمات المؤسسة أو حسب تقارير المؤسسة ... الخ.

وبناءً عليه فإن المؤسسة ترى وجوب التأكيد على جميع موظفي البنك بعدم إقحام أسم المؤسسة عند التعامل مع العملاء، وفي حال الاستناد إلى تعاميم أو تعليمات صادرة من المؤسسة فإنه يجب أن يكون ذلك عن طريق موظفين لديهم إطلاع على تعاميم وتعليمات المؤسسة وأن يكون الاستناد إليها صحيحاً. كما نود الإحاطة بأنه في حال وقوع أي مخالفة من موظفي البنك بهذا الخصوص فإن المؤسسة سوف تقوم باتخاذ الإجراء المناسب بحق البنك وإلزام البنك بإتخاذ الإجراء المناسب بحق الموظف المخالف حسب الصلاحيات الممنوحة للمؤسسة بموجب النظام. كما تأمل المؤسسة التقيد بموجب ما تم الإشارة إليه أعلاه، وإحاطة المؤسسة (إدارة التفيتيش البنكي) بما تم اتخاذه من إجراءات حيال ذلك والآليات التي سيتم تطبيقها للتأكد من التمشي بموجب هذا التعميم خلال شهر من تاريخه.

وتقبلوا تحياتي ،،،

المحافظ

محمد بن سعود السيارى

نطاق التوزيع : جميع البنوك العاملة في المملكة

٢٤٣٥١

شعبة الشكاوى / البعيمي