

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

9040642803

مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

التاريخ : ٢٢٨ / ٧ / ٢٠٠٧

الرقم : ٣٢٧٧٢ / ٦١٨ / ٢٠٠٧

الموافق : ٢٠٠٧ / ٨ / ٢٠

تعميم

سعادة /

المحترم

بعد التحية

الموضوع / استخدام الوسائل البريدية الآمنة في إيصال البطاقات البنكية (الصراف الآلي والائتمانية).

تلقت المؤسسة خطاب معالي رئيس مؤسسة البريد السعودي رقم ٧٩٥٨ وتاريخ ١٧/٥/١٤٢٨هـ، المشار فيه إلى أهمية البعثات البريدية التي ترسل من قبل البنوك العاملة بالمملكة إلى عملائها وخصوصاً بطاقات الصراف الآلي وبطاقات الائتمان، وأن مؤسسة البريد لاحظت أن بعض البنوك تستخدم خدمة البريد العادي في إيصال تلك البطاقات بدلاً من البريد المسجل أو الممتاز مما يؤدي إلى فقدان بعض البطاقات لعدم التأكد من استلامها من قبل أصحابها. وأشار معاليه إلى أن مراسلات البريد العادي حسب المواصفات والاتفاقيات البريدية العالمية لا توفر إثبات التسليم للمستفيدين، ولضمان وصول بطاقات الصراف الآلي وبطاقات الائتمان للمستفيد أو للمخول بالاستلام عنه، ترغب مؤسسة البريد السعودي التأكيد على البنوك في حال استخدام البريد كوسيلة توصيل للبطاقات البنكية المصدرة كجديدة أو مجددة إلى عملائها أن يكون بواسطة البريد المسجل أو الممتاز ضماناً لوصولها للمستفيد أو للمخول بالاستلام عنه.

للإحاطة وتأمّل مؤسسة النقد العربي السعودي من كافة البنوك العاملة بالمملكة استخدام الوسائل البريدية الآمنة عند إرسال البطاقات البنكية إلى العملاء وذلك لتحقيق قدر أكبر من الضمان في إيصالها إلى أصحابها الأصليين أو المخولين بالاستلام عنهم.

وتقبلوا تحياتي ،،،
عزة

وكيل المحافظ للشئون الفنية



د. عبدالرحمن بن عبدالله الحميدي

• نطاق التوزيع : البنوك العاملة في المملكة.

العبد المنعم ٢٨٠٨٠٣

١٤٧١٤