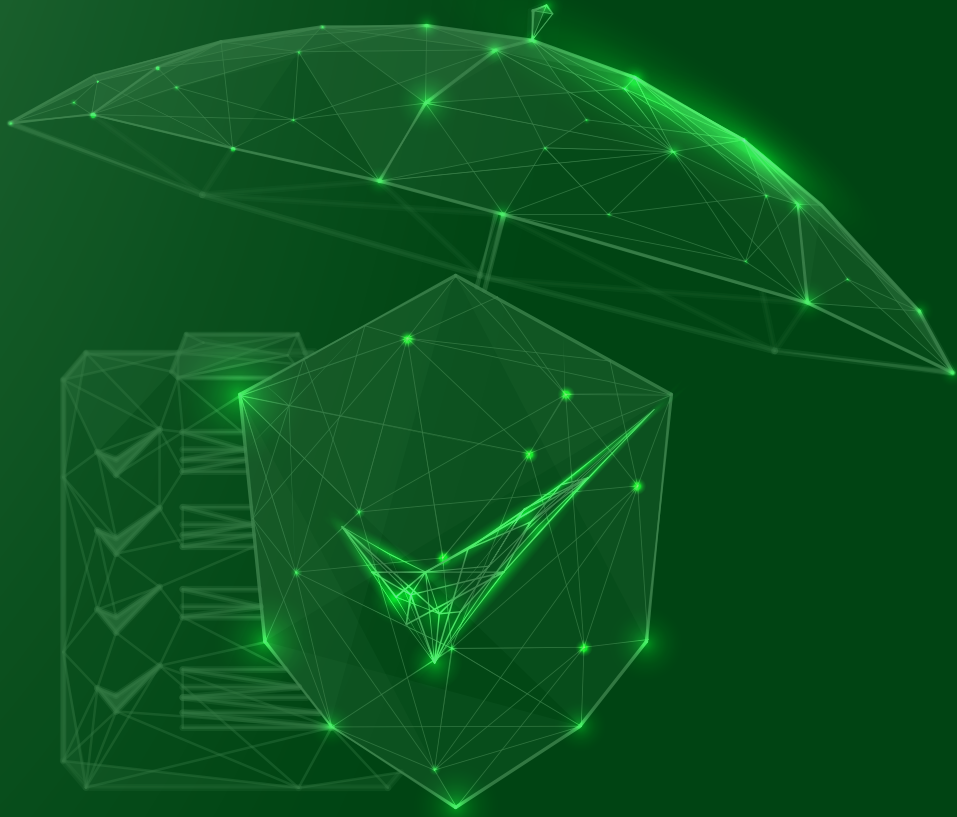


إنشاء هيئة التأمين

الأسئلة الشائعة

أغسطس 2023



البنك المركزي السعودي
SAMA
Saudi Central Bank



ما الذي تضمنه قرار مجلس الوزراء الخاص بإنشاء (هيئة التأمين)؟ وما أهداف إنشاء الهيئة؟

ينص قرار مجلس الوزراء على إنشاء كيان مستقل لتنظيم قطاع التأمين في المملكة والإشراف والرقابة عليه باسم (هيئة التأمين)، وتتمتع الهيئة بالشخصية الاعتبارية العامة والاستقلال المالي والإداري وترتبط تنظيمياً برئيس مجلس الوزراء.

حيث ستتولى الهيئة الاختصاصات المتعلقة بقطاع التأمين التي تُمارس قبل صدور القرار من قبل البنك المركزي السعودي ومجلس الضمان الصحي، وذلك وفق خطة انتقالية.

ويهدف إنشاء الهيئة إلى تنظيم قطاع التأمين في المملكة والإشراف والرقابة عليه بما يدعمه ويعزز فاعليته، ولتنمية الوعي التأميني، وحماية حقوق المؤمن لهم والمستفيدين، واستقرار قطاع التأمين، والمساهمة في الاستقرار المالي وتعزيز قطاع التأمين وتنميته، والعمل على ترسيخ مبادئ العلاقة التعاقدية التأمينية.

متى تباشر (هيئة التأمين) أعمالها؟

تباشر الهيئة أعمالها بعد (90) يومًا من تاريخ نشر قرار مجلس الوزراء بإنشاء (هيئة التأمين) في الجريدة الرسمية، وذلك مع مراعاة وجود فترة انتقالية لتولي الهيئة كامل الاختصاصات المتعلقة بتنظيم قطاع التأمين والإشراف والرقابة عليه.

ما الإجراءات المتبعة خلال الفترة الانتقالية؟

سيستمر البنك المركزي ومجلس الضمان الصحي في ممارسة الاختصاصات المتعلقة بقطاع التأمين وفق خطة انتقالية -لحين انتقال كامل الاختصاصات إلى هيئة التأمين- تضمن استمرارية الأعمال وعدم تأثر قطاع التأمين والمتعاملين معه.

ما أبرز التغيرات المتوقعة بعد انقضاء الفترة الانتقالية؟

من المتوقع حدوث عدد من التغيرات الإيجابية بعد مباشرة (هيئة التأمين) لأعمالها وانتقال الاختصاصات المتعلقة بالتأمين من البنك المركزي ومجلس الضمان الصحي إلى الهيئة، ومن هذه التغيرات ما يلي:

- توحيد الإجراءات التنظيمية لقطاع التأمين في جهة واحدة تعمل منظمًا للقطاع.
- انتقال جميع قنوات التواصل ذات العلاقة بالتنظيم والالتزام في قطاع التأمين إلى هيئة التأمين.

هل سيترتب على إنشاء (هيئة التأمين) أي تغييرات في الأنظمة أو في التعليمات الصادرة عن البنك المركزي أو مجلس الضمان الصحي المتعلقة بتنظيم القطاع؟

سيستمر العمل بالأنظمة وباللوائح والقواعد والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي ومجلس الضمان الصحي المتعلقة بتنظيم قطاع التأمين إلى حين صدور تعليمات أخرى تعديلها أو تنسخها.



هل هناك أي تأثير على حقوق المؤمن لهم أو المستفيدين من التغطية التأمينية بناءً على إنشاء (هيئة التأمين)؟

يتمتع حاملو وثائق التأمين والمستفيدون بالحماية المكفولة لهم بموجب الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، حيث إن شركات التأمين ترتبط بعلاقة تعاقدية مع المؤمن لهم وتخضع العلاقة للأحكام المتفق عليها من قبلهما والأحكام النظامية ذات العلاقة. ولن يكون هناك تأثير على الوثائق أو المطالبات التأمينية القائمة.

هل ستتأثر آلية الشكاوى القائمة بناءً على إنشاء (هيئة التأمين)؟

سيستمر العمل بآلية الشكاوى بحسب الإجراءات المتبعة حالياً من دون تغيير، وبالإمكان تقديم الشكاوى الجديدة عبر القنوات الحالية الخاصة بالبنك المركزي ومجلس الضمان الصحي إلى حين مباشرة الهيئة لأعمالها، أخذاً بالاعتبار الفترة الانتقالية لنقل كامل الاختصاصات المتعلقة بتنظيم قطاع التأمين إلى الهيئة. وفي حال طرأ أي تغيير على الإجراءات المتبعة حالياً، فسيتم الإشعار به من خلال القنوات الرسمية ذات العلاقة.

هل يلزمي التواصل مع البنك المركزي أو مجلس الضمان الصحي أو شركة التأمين الخاصة بي؟

لا يلزم اتخاذ أي إجراء في هذا الشأن، حيث لا يوجد أي اختلاف في العلاقة التعاقدية ما بين حامل الوثيقة وشركة التأمين، ولا يتبع ذلك أي تأثير على الوثائق أو المطالبات أو الشكاوى القائمة التي تبقى سارية المفعول بشكل كامل.



كيف يمكنني الاطلاع على الأنظمة والتعليمات والإرشادات المتعلقة بقطاع التأمين؟

يمكن الاطلاع على الأنظمة والتعليمات والإرشادات الحالية المتعلقة بقطاع التأمين من خلال زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للمركز الوطني للوثائق والمحفوظات، كما يمكن زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك المركزي. وفيما يخص الأحكام ذات العلاقة بالتأمين الصحي الإلزامي فيمكن زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي لمجلس الضمان الصحي.

هل يوجد تغيير في آلية عمل لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية؟

ستستمر لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية بممارسة أعمالها من خلال الإجراءات المتبعة حالياً من دون تغيير.

معلومات التواصل

إذا كان لديك أي استفسار، فيُرجى التواصل مع مركز الاتصال الموحد عبر القنوات الآتية:

@SAMAcareS X

8001256666



البنك المركزي السعودي

@SaudiCHI X

920001177



مجلس الضمان الصحي

