

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

الإدارة العامة للرقابة على التأمين

تعميم

سَلِّمَهُ اللهُ

سعادة الرئيس التنفيذي/

شركة /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

الموضوع: تفعيل التواصل مع العملاء عبر الهاتف والوسائل الإلكترونية.

أشير إلى تعليمات المؤسسة المبلغة عبر البريد الإلكتروني بتاريخ ٢٠٢٠/٣/١٢م بشأن  
تفعيل التواصل مع العملاء عبر الهاتف والوسائل الإلكترونية.

مرفق لكم التعليمات المشار إليها أعلاه، للإحاطة. علماً بأنه يسري العمل بها اعتباراً من  
تاريخ إبلاغها لكم عبر البريد الإلكتروني.

وتقبلوا سعادتكم تحياتي ...



عبدالله بن أحمد التويجري

مدير عام الرقابة على التأمين

نطاق التوزيع:

- الشركات العاملة في قطاع التأمين

# تعميم

الموضوع: تفعيل التواصل مع  
العملاء عبر الهاتف والوسائل  
الإلكترونية

الرقم: ت.ع.م/١٩٦/٢٠٢٠١٠  
التاريخ: ٢٧/١٠/٢٠٢٠ م

المحترم  
المحترم

سعادة الرئيس التنفيذي  
مسؤول الالتزام  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

إشارةً إلى آخر المستجدات المتعلقة بفيروس كورونا (COVID-19) والإجراءات الصحية الاحترازية والوقائية الموصى بها، وحرصاً على حماية صحة المواطنين والمقيمين في المملكة وضمان سلامتهم، على الشركات العاملة في قطاع التأمين تفعيل التواصل مع العملاء عبر الهاتف والوسائل الإلكترونية المناسبة لخدمتهم وبيع الوثائق التأمينية واستقبال المطالبات.

وتقبلوا تحياتنا،

الإدارة العامة للرقابة على التأمين

