

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
مؤسسة النقد العربي السعودي

المركز الرئيسي

إدارة التفتيش البنكي

التاريخ : ١١ شعبان ١٤٢٨

الرقم : ١٩٨٠٩ / ٣٨٣ / م أ ت

الموافق : ٢٥ / ٥ / ٢٠٠٨

المرفقات : —

تعميم

المحترم

سعادة /

البنك /

بعد التحية:-

الموضوع : خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة.

إنطلاقاً من حرص المؤسسة على تعزيز دور المؤسسات المصرفية العاملة في المملكة، والتشجيع على تطوير الخدمات المصرفية المقدمة لعملاء البنوك بصفة عامة والعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل خاص، وإنطلاقاً من أهمية قيام البنوك بأداء دورها الإنساني تجاه عملائها من ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك من خلال العمل على تسهيل وتيسير سبل تقديم الخدمات المصرفية لهذه الفئة العزيزة من المجتمع.

عليه تود المؤسسة التأكيد على ضرورة قيام البنك بإعطاء العناية والأولوية في تقديم الخدمة للعملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة، إضافة إلى ضرورة اتخاذ الإجراءات المناسبة بالشكل الذي يكفل تسهيل استقبالهم داخل فروع البنك وتسريع إجراءات تقديم الخدمات المصرفية لهم.

للمعمل بموجبه، آمليين موافقتنا حيال ما يتم اتخاذه من إجراءات من قبل البنك بهذا الخصوص خلال شهر من تاريخه .

وتقبلوا تحياتي،،،

وكيل المحافظ للشئون الفنية

د. عبدالرحمن بن عبدالله الحميدي .



٨٨٦٣

نطاق التوزيع :

• جميع البنوك العاملة في المملكة .