

الخدمات المقدمة من فروع المؤسسة
إلى الأفراد

م	نوع الخدمة	نوع الجهة المستفيدة	وقت تقديم الخدمة	الوقت في حالة وجود وكالات
١	شكاوي الإيجار التمويلي للمركبات- عقد تمويل – عقد التأمين	أفراد	١٥ دقيقة	
٢	شكاوي الاحتيايل والتزوير – البطاقات الائتمانية	أفراد	١٥ دقيقة	
٣	شكاوي التأمين الطبي- الهندسي - العقاري	أفراد	١٥ دقيقة	
٤	شكاوي الحسابات الجارية - الحوالات البنكية – العملات	أفراد	١٥ دقيقة	
٥	شكاوي القروض الشخصية - تأمين الحماية والادخار	أفراد	١٥ دقيقة	
٦	شكاوي تأمين الحوادث الشخصية - المركبات ضد الغير – الشامل	أفراد	١٥ دقيقة	
٧	شكاوي تأمين المسؤولية – الممتلكات – النقل	أفراد	١٥ دقيقة	
٨	شكاوي خدمة العملاء – رسوم الخدمات	أفراد	١٥ دقيقة	
٩	شكاوي سداد – سمة	أفراد	١٥ دقيقة	
١٠	شكاوي عمليات أجهزة الصراف الآلي – نقاط البيع	أفراد	١٥ دقيقة	
١١	طلب تنفيذ أوامر الحجز والرفع والنفقة	أفراد	١٥ دقيقة	٢٠ دقيقة
١٢	استفسار عن الحسابات للمتوفى	أفراد	١٥ دقيقة	٢٠ دقيقة
١٣	ادخال طلبات التنفيذ والنفقات	أفراد	٢٠ دقيقة	
١٤	تعويض النقد التالف والمعدني	أفراد	١٥ دقيقة	٢٥ دقيقة
١٥	تعويض النقد التالف والمرسل إلى اللجنة	أفراد	٢٠ دقيقة	٢٥ دقيقة
١٦	صرف شيكات نقد	أفراد	١٥ دقيقة	٢٥ دقيقة
١٧	تحويل شيكات بنظام سريع	أفراد	١٥ دقيقة	٢٥ دقيقة
١٨	صرف (استبدال)	أفراد	١٥ دقيقة	
١٩	إيقاف الشيكات	أفراد	٢٠ دقيقة	
٢٠	بيع ميداليات	أفراد	٢٥ دقيقة	
٢١	إصدار تصريح مؤقت (الزوار)	أفراد	٢٠ دقيقة	